

PRESSEINFORMATION

Bad Köseener Kliniken der Lielje Gruppe nach IQMP-Reha zertifiziert

Die Kinder-Reha-Klinik „Am Nicolausholz“ und die beiden Saale Reha-Kliniken I und II in Bad Kösen haben erfolgreich das Zertifizierungsverfahren nach IQMP-Reha durchlaufen und das Zertifikat „Exzellente Qualität in der Rehabilitation“ (EQR) und im nachfolgenden Anerkennungsverfahren das KTQ-Zertifikat erworben.

In den Kliniken der Lielje Gruppe wurde bereits in 2002 Qualitätsmanagement auf Basis des EFQM-Modells eingeführt. „Wir wollen Qualitätsmanagement nicht als „Pflichtprogramm“ absolvieren, sondern QM leben, in den Klinikalltag integrieren, Verbesserungsaktivitäten strukturieren und unsere Leistungen ernsthaft steigern.“ Dieses Qualitätsverständnis zeichnet die Lielje Gruppe aus, laut Frau Kerstin Ketzler, Leiterin Qualitätsmanagement. Um dies umzusetzen und dabei einen strukturierten Austausch innerhalb der Gruppe sicherzustellen, wurde eine Aufbauorganisation für das QM entwickelt, die sich bis heute bewährt hat (Zentrale Stelle für QM, QM-Beauftragte in den Kliniken, QM-Koordinatoren in den Klinikleitungen, regelmäßige gemeinsame Sitzungen im Projektsteuerkreis, zentrale/klinikinterne Projektgruppen und Qualitätszirkel). Zahlreiche QM-Aktivitäten und Projekte belegen dies.

Aufbauend auf das bisherige Qualitätsmanagement nach EFQM, ist in 2006 ein anerkanntes und speziell auf die Belange der medizinischen Rehabilitation zugeschnittenes Zertifizierungsverfahren eingeführt worden: das **IQMP-Reha**. Das **I**ntegrierte **Q**ualitätsmanagement-**P**rogramm-**R**eha hat den Anspruch, Qualität nicht nur zu gewährleisten, sondern aktiv zu produzieren und damit kontinuierlich zu verbessern.

Als erste Kliniken der Lielje Gruppe wurden am Standort Bad Kösen die Kinder Reha-Klinik „Am Nikolausholz“ und die Saale Reha-Kliniken I und II Ende 2006 durch die LGA InterCert erfolgreich nach IQMP-Reha zertifiziert. Damit haben die Kliniken jeweils das Zertifikat „Exzellente Qualität in der Rehabilitation“ (EQR) und im nachfolgenden Anerkennungsverfahren das KTQ-Zertifikat erworben. Die Kinder-Reha-Klinik ist die Erste in Deutschland, die nach IQMP-Reha zertifiziert wurde. Die Saale Reha-Kliniken sind als zweite Reha-Klinik für Erwachsene in Sachsen-Anhalt nach IQMP zertifiziert worden, deutschlandweit gibt es bisher ca. 32.

Die Bewertung der Auditoren bestätigt den Weg, der seit nunmehr fünf Jahren in den drei Kliniken der Lielje Gruppe gegangen wird: Getragen vom Gedanken der kontinuierlichen Verbesserung nach dem PDCA-Zyklus wurden seit 2002 jährlich Selbstbewertungen durchgeführt und strukturiert mehrere Projekte und Verbesserungsaktivitäten vorangetrieben, maßgeblich durch die Klinikleitungen, die QM-Beauftragten und die Bewertungsteams.

Auch zukünftig wird die Geschäftsführung diese umfassenden QM-Aktivitäten weiter unterstützen und strategisch fördern. Dabei sind Ziele wie die Erhöhung der Patientenzufriedenheit und die Optimierung der Prozesse von vorrangiger Bedeutung. Alle Beteiligten werden weiter daran arbeiten, erreichte Stärken auszubauen und neue Projekte voranzutreiben, denn wir wissen: Nach der Zertifizierung ist vor der Zertifizierung.

Löhne, 24.04.2007

Redaktion: KEV/Lielje Gruppe
Kristin Schwagmeier
Lange Straße 13
32584 Löhne
T.: 05731-784374
F.: 05731-784474
Email: k.schwagmeier@uglielje.de